

個人情報保護方針

日本瓦斯工事株式会社

日本瓦斯工事株式会社（以下「弊社」といいます。）は、企業活動全般で取り扱うお客様、株主様、お取引先関係者様等の特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます。）を適正に保護することが社会的責務であると認識しております。以下の個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）に定めた事項を遵守し、個人情報の適正な取り扱いおよび管理に努めます。なお、本方針を改訂した場合には、ご本人への通知または本ウェブページにおいて公表いたします。

1. 基本方針

- 個人情報保護法、ガイドライン、社内規程等を遵守するとともに、個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、その改善に取り組みます。
- 個人情報を適切に管理する体制を確立するとともに、個人情報の管理責任者を設置し、個人情報保護に関する適切な管理に取り組みます。
- 弊社の役職員（従業員、役員等）に対し、個人情報の保護および適切な管理方法等についての教育、研修等を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。
- 個人情報を適法かつ公正な方法で取得し、個人情報の利用目的を可能な限り特定のうえ、その利用目的の範囲内で取り扱います。
- 個人情報の漏えい、紛失または滅失等から保護するため適切かつ必要な予防ならびに是正に関する安全対策を講じます。
- ご本人からの苦情および相談の受け付け、開示、訂正、削除または利用停止等に関する請求に対し、適切に対応します。
- 個人情報の取り扱いを委託する場合、委託先と安全管理措置の内容を含む適切な契約を締結し、委託先に対する管理および監督を徹底する等、必要な措置を講じます。
- 法人等のお客様に関する個人情報につきましても、本方針に則って適切に取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

(1) お客様に関する個人情報

- ① ガス、電気等のエネルギー（以下、あわせて「エネルギー」といいます。）供給設備および消費機器（厨房、給湯、空調設備等）の保安業務の実施のため
- ② エネルギーおよびエネルギーの供給に関わる契約、エネルギーの安定供給およびその普及拡大のため、エネルギーの供給設備工事その他の建築設備および関連装置並びに建築・土木の設計、監理、施工、製造、販売、保守管理のため
- ③ 漏洩・異常自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供のため
- ④ 検針業務におけるエネルギー使用量および料金等の特定のため（自動検針機器による遠隔検針の場合を含む）
- ⑤ 配送業務および保安業務に関する効率化と品質向上のため
- ⑥ リフォーム事業、エネルギー消費機器、警報器等の機器および住宅設備の販売、設置、修理・点検、アフターサービス（各リース・レンタル等を含む）の提供のため

- ⑦ その他、弊社もしくは弊社子会社、関連会社または提携会社の取り扱う関連商品またはサービス（衣料、寝具、健康食品、家電製品、飲料水、損害保険、光回線サービス、動画配信サービス、収納サービス、投資運用サービス、日用食品・日用雑貨等のネット通信販売サービス、その他お客様の生活に関わる各種サービス）に関する情報を広告チラシ、ダイレクトメールまたはテレマーケティング等でご案内するため
- ⑧ 各種事業および業務等に関わる契約の締結、納品および代金請求ならびに契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のためなどのため
- ⑨ 代金等にかかる債権の管理・回収・譲渡・資金調達等のため
- ⑩ 契約に基づく利用料金など口座振替手続や代金決済手続等に関わる業務のため
- ⑪ 各種事業に関するサービスや製品のお知らせ、PR、アンケート等の各種モニター調査の実施およびマーケティング等のため
- ⑫ 弊社ホームページ上におけるコンテンツの閲覧状況の表示、ならびに弊社による閲覧状況の傾向の把握およびサイトの利便性の改善を図るため
- ⑬ お客様からのお問い合わせ等に対応するため
- ⑭ 各種事業およびお客様対応の改善と品質向上のため
- ⑮ 各種取引の解約や取引解約後の事後管理のため
- ⑯ その他上記に付随する各種業務の実施のため

（２）株主様に関する個人情報

- ① 会社法等の法令に基づく権利の行使・義務の履行のため
- ② 事業報告等の配付物の発送、株主様に対する各種サービスの提供のため
- ③ 株主管理業務の遂行のため

（３）お取引先様に関する個人情報

- ① 業務上で必要な通知・連絡、問い合わせ等に対応するため
- ② 弊社との間で締結した契約の履行のため
- ③ 各種契約に基づく代金の支払いや請求（請求代金等にかかる債権の管理・回収・譲渡・資金調達等）のため
- ④ 各種取引の解約や取引解約後の事後管理のため

（４）採用応募者様に関する個人情報

- ① 採用業務の実施および管理のため
- ② 採用応募者への採用情報等の提供または連絡のため

（５）役職員（従業員、役員等）および役職員のご家族に関する個人情報

- ① 法令等に基づく義務の履行、官公庁への届出・報告のため
- ② 雇用管理、人事管理および健康管理のため
- ③ 緊急時その他の必要な連絡のため

（６）退職者等に関する個人情報

- ① 法令等に基づく義務の履行、官公庁への届出・報告のため
- ② 退職金等の支払いのため
- ③ 親睦活動における必要な連絡のため
- ④ 事業活動等に関する情報提供のため

(7) 加盟団体の参加者・会員等に関する個人情報

- ① 渉外に関連する連絡、相談、検討、折衝、情報提供、配布物等の授受および対応のため
- ② 協同作業の運営およびそれに伴う連絡、相談、検討、情報提供および配布物等の授受のため

(8) 近隣住民様に関する個人情報

緊急時その他の必要な連絡のため

(9) 弊社施設内に設置する防犯カメラの記録に関する個人情報

犯罪の防止、施設内の安全の保持のため

3. 業務の委託

- 弊社は、ご本人に明示した利用目的の範囲で個人情報を取り扱う業務を外部に委託する場合があります。この場合、弊社は、委託先との間で個人情報保護を義務付ける規定および利用目的を限定する規定を含む、適切な業務委託契約および機密保持契約等を締結いたします。
- 弊社は、個人情報を取り扱う業務を委託する場合、弊社が定めた安全管理措置の基準を満たす者を委託先として選定し、個人情報の取り扱いに関する適切な管理および監督を実施いたします。

4. 個人情報の第三者への開示・提供

弊社は、上記2.「個人情報の利用目的」に定める場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づき開示または提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため、特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報の共同利用

弊社は、以下のとおり、個人情報を共同利用いたします。

(1) 利用する情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、世帯に関する情報、契約に関する情報、防犯カメラ・音声記録等に関する情報、エネルギー供給設備（供給設備等に関する図面および建築物の情報を含む）その他保有機器の販売（各リース・レンタル等を含む）、施工および修理履歴（修理内容・結果・故障原因）に関する情報、販売・提供

する商品・サービスの契約内容および利用状況に関する情報、ウェブサイトの利用状況に関する情報、弊社が実施する各種アンケート結果に関する情報、通信・訪問履歴に関する情報

(2) 利用する者の範囲

日本瓦斯(株)、(株)エナジー宇宙、日本瓦斯運輸整備(株)、(株)エナジープラス1、(株)雲の宇宙船、東京エナジーアライアンス(株)

(3) 利用目的

上記2.「個人情報の利用目的」に定める範囲で共同利用する場合があります。

(4) その他

- ① ガス小売事業者並びに一般ガス導管事業者との共同利用の内容は「[こちら](#)」をご確認ください。
- ② 小売電気事業者および一般送配電事業者等との共同利用の内容は「[こちら](#)」をご確認ください。

(5) 管理について責任を有する者

東京都渋谷区代々木4丁目31番8号日本瓦斯工事株式会社
代表取締役社長執行役員 向井正弘

6. 要配慮個人情報の取り扱いについて

弊社は、お客様などに関わる要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）につきまして、あらかじめご本人の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、取得いたしません。

7. 個人番号および特定個人情報の適切な取り扱いについて

[こちら](#)をご参照ください。

8. 個人情報（株主様情報を除く）の開示・訂正・利用停止・消去

(1) 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等（以下「開示等」といいます。）のご請求

弊社が保有する個人情報（株主様の個人情報を除く。）について、ご本人から開示等のご請求があった場合には、ご本人または正式な代理人として認められる方であることを確認させていただいたうえで、合理的な期間と範囲で対応させていただきます。開示等のご請求は、申請書類をご用意いただき、以下の宛先にご郵送ください。

【宛先】

〒151-0053 東京都渋谷区代々木4丁目31番8号
日本瓦斯工事株式会社 個人情報保護管理者 宛

- ※ 直接のご来社によるご請求、お電話やメールでのご請求はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ※ 大切な個人情報をお送りいただく関係上、配達証明付き書留でお送りいただきますようお願いいたします。一般郵便物でお送りいただいた場合、紛失等によるお客様の損害について、弊社は、一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【申請書類】

開示等のご請求には、以下の書類が必要となります。

① 個人情報の開示等申請書（ダウンロードは「[こちら](#)」）

② ご本人確認の書類

ご本人の運転免許証や健康保険証等の公的証明書のコピー

③ 代理人によるご請求の場合は、①および②の書類に加えて次の書類が必要です。

※ 代理人ご本人を確認する書類

代理人ご本人の運転免許証や健康保険証等の公的証明書のコピー

※ 代理権を確認するための書類

ご本人が未成年者の場合、代理権を確認できる公的証明書

ご本人が成年被後見人の場合、法定代理人であることを証明する登記証明書

ご本人からの委任に基づく代理人の場合、委任状および委任状に押印されたご本人の印鑑証明書

(2) 開示等のご請求に応じることができない場合について

開示等のご請求に応じることができない場合は、その旨と理由を通知いたします。

9. 安全管理措置について

弊社は、個人情報保護法および本方針ならびに社内規程等に従って、個人情報を適切に取り扱います。個人情報を取り扱うに際し、弊社は、以下の安全管理措置に則って適切に実施いたします。

- ① 個人情報の取り扱いに関する責任者（個人情報保護管理者）を選任し、個人情報保護に関する安全管理体制の構築およびその運用を適時かつ適切に実施します。
- ② 個人情報を取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法および本方針ならびに社内規程等に違反している事実またはその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- ③ 個人情報の取り扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な教育を実施します。
- ④ 個人情報を取り扱う区域において、役職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧や使用を防止する措置を講じます。
- ⑤ 個人情報のアクセス制御を実施し、取り扱う個人情報の範囲を限定し、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを確保するため、定期的に情報管理体制の見直しを行います。
- ⑥ 弊社は、個人情報を取り扱う業務を外部に委託する場合、社内規程等に定める委託先選定基準を満たす者に委託し、かかる委託先と秘密保持義務等を課した契約を締結のうえ、当該委託先による業務を適切に管理します。また、弊社は、社内規程等に定める基準を満たす安全管理措置を講じている委託先に個人情報を委託することとします。
- ⑦ 個人情報の漏えい等の事案が発生した場合、弊社は、個人情報保護法および社内規程等に則り、適時に監督官庁に対して報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。ただし、当該事案の発生によって、ご本人の権利利益の侵害が重大な場合には、かかるご本人に対する通知等の必要な対応を行います。

10. 附則

- ① 弊社が個人情報保護法施行前（2005年3月31日以前）に取得し、保有する個人情報に関しては、上記2.「個人情報の利用目的」の範囲で継続して利用させていただきます。
- ② 16歳未満のご本人が個人情報を弊社にご提供される場合は、保護者の方の同意のもとにご提供いただきますようお願いいたします。
- ③ 弊社は、法令等の改正その他の事由により、必要に応じて個人情報保護方針を変更する場合があります。この場合、弊社は、本ウェブサイト等により変更された内容を公表します。

11. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関する苦情または相談等は、以下のお問い合わせ先まで書面でお申し出いただくか、またはお問い合わせフォームからお申し出ください。なお、お電話やご来社でのお問い合わせはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

〒151-0053 東京都渋谷区代々木4丁目31番8号
日本瓦斯工事株式会社 個人情報保護管理者 宛

【お問い合わせフォーム】

URL : <https://forms.gle/8wDJ58M34aUtBou17>

12. 改訂（公表日・効力発生日）

2024年5月24日

2024年5月24日

日本瓦斯工事株式会社

代表取締役社長執行役員 向井正弘